

Větší počet vad

Právní poradna

Koupila jsem si zimní bundu. Během nošení se začal trhat zip, časem drhnul, páraly se suché zipy a vypadala část druků. Reklamací v obchodě přijali, avšak oprava byla nekvalitní, proto jsem odmítla bundu převzít a uplatnila jsem další reklamací. Bylo mi však sděleno, že další oprava není nutná.

Helena Reinerová

§ 623 odst. 1 občanského zákoníku

Jak z popisu vyplývá, jde s největší pravděpodobností o vady odstranitelné, avšak pro větší počet vad (alespoň tři) nemůžete zimní bundu řádně užívat. Podle §623 odst. 1 občanského zákoníku máte proto právo na výměnu věci nebo právo od smlouvy odstoupit. Volba jedné z možností závisí pouze na vás, přičemž od již učiněné volby nelze ustoupit, ledaže by zvolený nárok na výměnu věci zanikl, a to zejména pro nemožnost plnění (jiné věci stejných vlastností již nemá prodávající k dispozici). Výměna věci v sobě skrývá samozřejmě nebezpečí, že dostanete věc se stejnými (vadnými) vlastnostmi. V případě odstoupení od smlouvy je vám prodávající povinen vrátit peníze, vy jste povinna prodávajícímu vrátit zakoupenou vadnou věc.

PETR WÜNSCH, advokát